

NEDERLANDS FARMACEUTISCH ONDERZOEK IN DE INTERNATIONALE LITERATUUR

DE AI-POTHEEK: CHATGPT ALS KANS OF RISICO?

Auteur **Jeroen van de Pol**

Sinds de komst van ChatGPT is kunstmatige intelligentie (AI) in de vorm van grote taalmodellen breed beschikbaar. Deze technologie kan ondersteuning bieden bij diverse taken, iets dat met name in de drukbezette openbare apotheek relevant kan zijn. Ondanks deze potentiële mogelijkheid is er in Nederland nog weinig bekend over hoe ChatGPT daadwerkelijk wordt ingezet in de dagelijkse apotheekpraktijk.

De Ruiter et al. onderzochten het gebruik, de kansen en zorgen rondom ChatGPT in de apotheek. Via een cross-sectionele enquête onder 81 apotheekmedewerkers werd geïnventariseerd in hoeverre ChatGPT wordt ingezet, waarvoor het wordt gebruikt, en welke barrières men ervaart. Van de deelnemers had 38,7% ChatGPT daadwerkelijk toegepast in de apotheek. Het gebruik beperkte zich vooral tot administratieve taken en schrijfhulp, zoals het herschrijven van teksten of het opstellen van patiëntenvoorlichting.

ChatGPT werd vooral benut als schrijfassistent bij het opstellen of vereenvoudigen van teksten. Dit werd als tijdbesparend en nuttig ervaren. Hoewel deelnemers potentie zagen in het gebruik van ChatGPT bij klini-

sche vragen, bleken betrouwbaarheid, accuraatheid en volledigheid belangrijke barrières. Een deel van de deelnemers gaf aan niet te begrijpen hoe ChatGPT informatie genereert en twijfelde aan de betrouwbaarheid ervan. Daarentegen waren zorgen over privacy en milieu relatief beperkt.

De auteurs concluderen dat ChatGPT waardevol kan zijn als schrijfhulp in de apotheek en tijd kan besparen, maar dat de toepassing bij klinische besluitvorming momenteel onvoldoende betrouwbaar is voor goede en veilige farmaceutische patiëntenzorg. Voor verdere implementatie zijn aanvullende richtlijnen en scholing nodig, evenals de ontwikkeling van apotheekspecifieke AI-modellen. ■

- de Ruiter EJ, Eimermann VM, Rijcken C, Taxis K, Borgsteede SD. The extent and type of use, opportunities and concerns of ChatGPT in community pharmacy: A survey of community pharmacy staff. *Explor Res Clin Soc Pharm.* 2025 Feb 7;17:100575. doi: 10.1016/j.rcsop.2025.100575.

Citeer als: van de Pol J. De AI-pothek: ChatGPT als kans of risico? *Nederlands Platform voor Farmaceutisch Onderzoek.* 2025;10:e1780.