1. Inleiding

Leg het doel van het onderzoek uit: “Dit onderzoek is gericht op het identificeren van uitdagingen en kansen voor het verbeteren van de retourmedicatie en processen binnen het ziekenhuis.”

2. Algemene Vragen

Functie en ervaring

- Wat is uw functie in het zorgteam?
  a. Verpleegkundige
  b. Farmaceutisch personeel
  c. Apothekersassistent
- Hoe lang werkt u al in dit ziekenhuis?
  a. Minder dan 1 jaar
  b. 1-3 jaar
  c. 4-6 jaar
  d. 7+ jaar

Frequentie en soorten geretourneerde medicatie

- Hoe vaak komt u geretourneerde medicatie tegen?
  a. Dagelijks
  b. Wekelijks
  c. Maandelijks
  d. Zelden
- Welke soorten medicatie worden het vaakst geretourneerd?
  a. Tabletten
  b. Injecties/flacons/ampullen (/IV-zakken)
  c. Multidosismedicatie
  d. Andere (specificeer)

Belangrijkste oorzaken van retouren

- Wat zijn de belangrijkste redenen voor het retourneren van medicatie?
  a. Patiënt ontslagen
  b. Wijzigingen in dosering
  c. Vervallen medicatie
  d. Patiënt weigert
  e. PRN (naar behoefte) medicatie niet gebruikt
  f. Andere (specificeer)

3. Uitdagingen en suggesties

Uitdagingen

- Welke uitdagingen ervaart u bij het beheren van geretourneerde medicatie?
  (Alleen voor farmaceutisch personeel en apothekersassistenten)
  a. Gebrek aan tijd
  b. Onduidelijke retourbeleid
  c. Opslagproblemen
  d. Geen
  e. Andere (specificeer)

Suggesties

- Hoe kan het proces van het beheren van retourmedicatie worden verbeterd?
- Heeft u specifieke patronen of situaties geïdentificeerd die bijdragen aan retourmedicatie?

4. Afsluiting

- Heeft u nog aanvullende opmerkingen of suggesties met betrekking tot retourmedicatie?
- Bedank de deelnemer voor hun tijd en inbreng.